

Informasjon til sameiere og beboere i Sameiet Nedre Bakklandet 56 om overgang til fiberløsningen for internett og TV

Sameiet skal skifte fra dagens avtale om internett og TV fra Telenor – til fiber levert av HomeNet. Dette ble vedtatt på årsmøte 29.04.2019. Nærmere informasjon fremgår av sakspapirene til årsmøtet og ble også redegjort for under saksbehandlingen på selve årsmøtet.

Det har imidlertid oppstått forvirring den siste tiden pga. uklar informasjon rundt tidspunkt for overgangen og hva dette innebærer for den enkelte. Styret beklager dette og vil heretter kvalitetssikre all informasjon som sendes ut til dere. Vi har pga. dette blitt enige med HomeNet om å utsette overgangen til fibernet med en måned.

Dagens kollektive avtale om internett og kabel-TV

Sameiet har internett og kabel-TV (grunnpakke Komplet) gjennom fra Telenor (Canal Digital Kabel-TV). Dagens avtale ble besluttet sagt opp av årsmøtet 29.04.2019, og avtalen med Telenor opphører **01.04.2020**. Oppstartsdato for fibernet skjer samme dato.

Internett fra HomeNet

Sameiet har inngått kollektiv avtale om fiber fra HomeNet fra 01.04.2020, til en pris på 299,- kr. per måned. Dette faktureres gjennom felleskostnadene, på samme måte som dagens kollektive avtale med Telenor.

Alle i sameiet får tjenesten internet@home Giga via denne kollektive avtalen. I praksis gir dette deg ubegrenset hastighet opptil 1000/1000 Mbps. Avtalen inkluderer wifi@home Premium som gir stabilt, trådløst nett i hele boligen. Dette trådløse «Mesh-systemet» blir også ferdig montert i alle leilighetene.

TV

Det er ikke nødvendig å ha TV-abonnement for å se TV. Alle NRK's kanaler kan sees uten abonnement via Smart-TV, PC, nettbrett og mobil. Også andre TV-tilbud kan sees via strømmetjenester.

Ønsker du å benytte deg av TV-tilbud gjennom HomeNet, er det RiksTV og Viasat som leverer TV-signaler over fibernet. Du velger selv den TV-pakken som passer deg best. Dette faktureres ikke gjennom felleskostnadene men direkte fra leverandøren du velger. Du velger ditt tilvalg for TV på www.homenet.no/nedrebakklandet56

Valgene «Riks-TV Rikspakken» og «Riks-TV Basis» gir mulighet for benyttelse av 4 TV'er på ditt abonnement. Priser:

- Riks TV Rikspakken: kr 399,-
- RiksTV Basis: 299,- kr
- RiksTV Favoritter: 199,- kr
- Viasat Basis: 299,- kr
- Viasat Mini: 199,- kr

Frist for bestilling av TV-pakke er utvidet til 15. februar 2020

Så fremt bestillingen gjøres innen 15.02.2020, skal dekoder bli sendt HomeNet sin montør (Netel) som tester utstyret og installerer dette i din leilighet. Bestiller du etter fristen, sendes utstyret til deg pr post. Du er da selv ansvarlig for å hente utstyret. (Det samme gjelder dersom du bestiller innen fristen men likevel får tilsendt pakkelapp om henting. Dette skal ikke skje, men vi vet det har hendt. Du må da hente utstyret selv, slik at det er klart til montering når montøren kommer.)

Viktig om TV-pakker som bestilles

Når du bestiller TV-pakke, er dette en såkalt avventende avtale. Det betyr at så fremt du ikke begynner å bruke løsningen via app på mobil eller nettbrett, vil abonnementet ikke bli aktivert og heller ikke fakturert før 01.04.2020. Skulle du motta meldinger fra RiksTV/Viasat før 01.04, ber vi deg overse disse.

Installasjonen

Montør er Netel. Montøren installerer hjemmesentral i alle leilighetene. Montøren klargjør også TV-dekodere og wifi-premium til de som har bestilt disse produktene. Du vil bli informert om tidspunkt for installasjon i din leilighet via lapp i postkassen og på inngangsdøra til leiligheten om tidspunkt for installasjonen.

Hvis tidspunktet ikke passer, er du selv ansvarlig for å avtale annet tidspunkt med montøren. Merk at utstyret må være installert i leiligheten din innen 01.04.2020 for at du skal kunne benytte den nye tjenesten.

Hvis du også skal benytte abonnementet andre steder, for eksempel på hytta, må du selv sørge for installasjonen.

Oppsigelse av nåværende abonnemeter

Styret har sagt opp den kollektive avtalen med Telenor fra og med 01.04.2020. Alle øvrige abonnemeter du selv har inngått hos andre leverandører må du sørge for å si opp selv.

Retur av utstyr fra Telenor

TV-boks og moden/ruter som sameiet har benyttet i avtaleperioden med Telenor, skal returneres til Telenor innen 01.05.2020. Alle beboere vil motta en returslipp fra Telenor i posten. Porto er allerede betalt.

Du trenger kun å pakke utstyret forsvarlig og levere pakken på postkontoret/post i butikk.

Utstyr som ikke er returnert til Telenor innen 01.05.2020, vil bli fakturert for verdien av utstyret, med fradrag for normal slitasje og bruk.

Hvis du har kjøpt TV-boks individuelt, trenger du ikke levere denne tilbake. Ønsker du ikke å beholde eventuelt egeninnkjøpt TV-boks, kan denne sendes Telenor sammen med annet utstyr som skal leveres tilbake.

Hvis du har spørsmål til oppsigelsen kan du kontakte Telenor på telefon 815 55 520.

Hvis du er i tvil om hvilket utstyr som skal returneres, kan montøren for nytt utstyr vise deg det.

Vennlig hilsen styret

v/ styreleder Kristin Grimstad